

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lolita Christian
NIM : 201552028
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

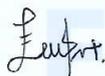
demikian pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi PT Bola Intan Elastic dengan Kepuasan Konsumen.

berserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 18 Februari 2020
Yang menyatakan



Lolita Christian